

Número 6 - Julio / Diciembre 2018

REVISTA DIÁLOGOS EN MERCOSUR

ISSN 0719-7705

Portada: Sitio Ceremonial Labkenche, Tirúa, Chile de Eugenio Salas Olave. Fotografía de Angélica Salas Arellano

DIÁLOGOS EN MERCOSUR
¡AMÉRICA LATINA Y MÁS!



CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

CUERPO DIRECTIVO

Director

Carlos Túlio da Silva Medeiros

Diálogos en Mercosur, Brasil

Sub Director

Francisco Giraldo Gutiérrez

Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia

Editores

Isabela Frade

Universidade do Estado do Rio de Janeiro, Brasil

Alcione Correa Alves

Universidade Federal do Piauí, Brasil

Juan Guillermo Estay Sepúlveda

Universidad de Los Lagos, Chile

COMITÉ EDITORIAL

Andrés Lora Bombino

Universidad Central Marta Abreu, Cuba

Claudia Lorena Fonseca

Universidade Federal de Pelotas, Brasil

Carlos Túlio da Silva Medeiros

Diálogos en Mercosur, Brasil

Fernando Campos

Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, Portugal

Francisco Giraldo Gutiérrez

Instituto Tecnológico Metropolitano, Colombia

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL

Ana Mirka Seitz

Universidad del Salvador, Argentina

Eduardo Devés

Universidad de Santiago / Instituto de Estudios Avanzados, Chile

Eduardo Forero

Universidad del Magdalena, Colombia

Graciela Romero Silveira

Universidad de la República, Uruguay

Heloísa Buarque de Hollanda

Universidade Federal do Rio de Janeiro, Brasil

Juan Bello Domínguez

Universidad Nacional Autónoma de México, México

Lisandro Alvarado

Universidad de Zulia / REO-ALCel, Venezuela

María Alicia Baca Macazana

Organización de Comunidades Aymaras, Quechuas y Amazónicas del Perú, Perú

María Teresa Ferrer Madrazo

Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona, Cuba

Cuerpo Asistente

Documentación

Lic. Carolina Cabezas Cáceres

221 B Web Sciences, Chile

Traductora: Inglés

Lic. Pauline Corthon Escudero

221 B Web Sciences, Chile

Traductora: Portugués

Lic. Elaine Cristina Pereira Menegón

221 B Web Sciences, Chile

Portada

Felipe Maximiliano Estay Guerrero

221 B Web Sciences, Chile



CUADERNOS DE SOFÍA EDITORIAL

Indización

Revista Diálogos en Mercosur, se encuentra indizada en:





CUADERNOS DE SOFÍA
EDITORIAL

ISSN 0719-7705 – Publicación Semestral / Número 6 / Julio – Diciembre 2018 pp. 54-63

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS EMOCIONALES PARA LA CREACIÓN DE AMBIENTES
PROPICIOS PARA EL APRENDIZAJE EN TÉCNICOS Y EDUCADORAS DE PÁRVULOS
DE UN JARDÍN INFANTIL Y SALA CUNA**

**DEVELOPMENT OF EMOTIONAL COMPETENCES FOR THE CREATION OF APPROPRIATE
ENVIRONMENTS FOR LEARNING IN THE TECHNICIANS AND EDUCATORS
IN A KINDERGARTEN AND NURSERY**

Mg. Karen Arias Ales

Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Chile
karen.arias.ales@gmail.com

Dr. Alejandro Gallardo Jaque

Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación, Chile
agallardo@upla.cl

Fecha de Recepción: 20 de junio de 2018 – **Fecha de Aceptación:** 29 de octubre de 2018

Resumen

El objetivo principal de este estudio es elaborar una propuesta validada que considere estrategias para el desarrollo de las competencias emocionales en las Técnicas y Educadoras de Párvulos de un Jardín Infantil y Sala Cuna, para la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, a través de una investigación de carácter mixto, de tipo descriptivo, transversal, no experimental. La información se recogió a través de la aplicación de un cuestionario referido a estados emocionales (TMMS-24) y la realización de entrevistas. Se logró detectar una contradicción entre los cuestionarios y las entrevistas con respecto al nivel de regulación emocional de las profesionales. A partir de esta información se plantearon estrategias, talleres y charlas para desarrollar las competencias emocionales en el centro educativo, las cuales fueron validadas por la directora de la institución. El estudio presenta hallazgos relacionados con las competencias emocionales, presentando dos factores que impiden desarrollar estas competencias, como son el nivel de tolerancia a la frustración y las condiciones laborales.

Palabras Claves

Competencias – Emociones – Inteligencia – Habilidades sociales

Abstract

The main objective of this study is to develop a validated proposal that considers strategies for the development of emotional competencies in the Technicians and Educators in a Kindergarten and Nursery, for the creation of favorable environments of learning, through a research of a mixed nature, of a descriptive, transversal, non-experimental type. The information was collected through the application of a questionnaire referring to emotional states (TMMS-24) and interviews. It was possible to detect a contradiction between the questionnaires and the interviews regarding the level of emotional regulation of the professionals. Based on this information, strategies, workshops and talks were developed to develop the emotional competencies in the educational center, which were validated by the director of the institution. The study presents findings related to emotional competences, presenting two factors that prevent developing these skills, such as the level of tolerance to frustration and working conditions.

Keywords

Competencies – Emotions – Intelligence – Social skills

Introducción

El desafío actual que presentan los docentes es crear ambientes en el aula que puedan favorecer el aprendizaje de sus alumnos. Para ello, es importante conocer el mundo afectivo de los profesionales y cómo sus conductas afectan en la convivencia educacional, dejando atrás la tendencia a desvalorizar la importancia de las emociones y los sentidos. Es el profesor el agente convocado a realizar una transformación real, un verdadero cambio social fundamentado en la educación del ser emocional: un ser capaz de aprender a convivir en armonía con su entorno.¹

De esta manera, desarrollar sus competencias emocionales, debería ser el objetivo de cualquier adulto, no solo para favorecer un equilibrio personal, sino también para influir en las relaciones interpersonales y en el sano desarrollo de los pequeños y adolescentes que heredarán el mundo. En este sentido, educar emocionalmente supone empezar por saber identificar las emociones propias y las de los demás, saber denominarlas y regularlas, impidiendo que derive en comportamientos de riesgo, mejorando la capacidad de tolerancia a las frustraciones y desarrollando la habilidad para generar emociones más adaptativas, además de fortalecer la habilidad para auto motivarnos y tener una actitud positiva en la vida.²

La educación, en especial en el nivel de Educación Parvularia, pretende lograr un desarrollo integral y equilibrado de la personalidad de los estudiantes, en el que las emociones juegan un rol fundamental³. En este contexto, la mayoría de los educadores considera primordial el desarrollo de competencias emocionales para lograr el desarrollo integral de sus alumnos⁴, sin embargo, éstas deben ser enseñadas por docentes que las dominen, para lo cual es necesario que ellos mismos las evidencien en un nivel elevado⁵, dado que no es posible enseñar una competencia que previamente no se ha alcanzado⁶, del mismo modo que no es posible enseñar con calidad ante la ausencia de bienestar docente.⁷

Las Bases Curriculares de Educación Parvularia resaltan la importancia de establecer buenas relaciones con la comunidad educativa y con los niños/as, estableciendo vínculos afectivos sólidos, que los hagan sentirse queridos, seguros y

¹ A. Rodríguez, "Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria. Una experiencia desde el contexto de aula", *Katharsis*, num 9 (2015): 53-72

² R. Casafont, *Viaje a tu cerebro emocional*. Formato: EPUB – DRM (Editorial S. A. Ediciones, 2014).

³ M. Gutiérrez; R. Ibáñez y R. Aguilar, "Apuesta por la formación de competencias desde la inteligencia emocional: reflexiones sobre su importancia en la docencia", *Edetania: Estudios y propuestas socioeducativas*, num 44 (2013): 77-92

⁴ G. L. Casullo y L. García, "Estudio de las competencias socioemocionales y su relación con el afrontamiento en futuros profesores de nivel medio", *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol: 18 num 1 (2015): 213-228.

⁵ R. Cabello; D. Ruiz-Aranda y P. Fernández-Berrocal, "Docentes emocionalmente inteligentes", *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol: 13 num 1 (2010): 41-49.

⁶ M. C. Escolar; T. De la Torre; J. Huelmo y C. Palmero, "Educación emocional en los profesores de Educación Infantil: aspecto clave en el desempeño docente", *Contextos educativos*, num 20 (2017): 113-125.

⁷ M. S. Ramírez y A. De la Herrán, "La madurez personal en el desarrollo profesional del docente" *REICE, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, Vol: 10 num 3 (2012): 25-44.

aceptados por los adultos que los rodean, permitiendo una mejor comunicación con ellos y una mayor apertura e iniciativa para enfrentar las experiencias de aprendizaje. Además las educadoras de párvulos deben generar y mantener ambientes acogedores, seguros e inclusivos, desarrollando una convivencia armónica, participativa, con un modelo de respeto y valoración de la diversidad, manejando situaciones conflictivas de manera constructiva, estableciendo un clima positivo de relaciones interpersonales⁸. Con ello se apunta al requerimiento de expresar las emociones en forma apropiada al contexto, es decir, ser capaz de comunicar lo que se siente, regulando estas expresiones en función del impacto que pueden producir.⁹

Considerando lo planteado anteriormente, las competencias emocionales incorporadas en la educación apuntarían a alcanzar la construcción del ser humano integral, asumiendo que es el tiempo de enseñar a pensar y a sentir, como seres humanos plenos que se conectan con las emociones de los otros y los legitiman como personas¹⁰. Es por ello que conocer las propias emociones y la relación que éstas tienen con nuestros pensamientos y comportamientos, debería ser uno de los propósitos centrales en la tarea educativa.¹¹

Metodología

Se desarrolla una investigación de tipo mixta, descriptiva, transversal, no experimental, utilizando el estudio de caso para alcanzar el Objetivo General de Elaborar una propuesta validada que considere estrategias para el desarrollo de las competencias emocionales en las Técnicas y Educadoras de Párvulos de un Jardín Infantil y Sala Cuna, para la creación de ambientes propicios para el aprendizaje.

Como Objetivos Específicos para este trabajo se plantean

- Identificar el nivel de Percepción, Comprensión y Regulación de las Emociones en las Técnicas y Educadoras de Párvulos a través del cuestionario TMMS-24.
- Determinar estrategias para el desarrollo de las competencias emocionales que ayuden en la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, desde la percepción de las Técnicas, las Educadoras de Párvulos y la Directora de la Sala Cuna y Jardín Infantil.
- Validar la Propuesta elaborada en base a los resultados de la investigación, considerando la opinión de la Directora.

La muestra es no probabilística y está conformada por 3 educadoras de párvulos y 4 técnicos en Educación Parvularia de una Sala Cuna y Jardín Infantil de la comuna de Quilpué, en la región de Valparaíso. Las técnicas de recopilación de la información corresponden al **cuestionario TMMS-24** y además **entrevistas en profundidad**, las que

⁸ Ministerio de Educación, Bases Curriculares Educación Parvularia. Subsecretaría de Educación Parvularia (Santiago: Ministerio de Educación, 2018).

⁹ N. Milicic; L. Alcalay; C. Berger y A. Torretti, Aprendizaje Socio Emocional (Barcelona: Editorial Ariel, 2014).

¹⁰ M. A. Aguilar y P. Soto, Cuerpos, espacios y emociones: aproximaciones desde las ciencias sociales (México: Editorial Miguel Ángel Porrúa, 2013).

¹¹ R. Bisquerra y N. Pérez, Las Competencias Emocionales. Educación XX1, 10. Facultad de Educación. UNED, 2007, 61-82.

luego de su aplicación se procesarán a través de la triangulación de los datos obtenidos, en busca de hallazgos que ayuden a la comprensión de los resultados.

El TMMS-24 está basado en el Trait Meta- Mood Scale del grupo de investigación de Salovey y Mayer. La escala original evalúa mediante 48 ítems el meta conocimiento de los estados emocionales, las destrezas de ser conscientes de las propias emociones así como de la capacidad para regularlas. Contiene tres dimensiones claves de la inteligencia emocional con 8 ítems cada una de ellas: Percepción emocional (Soy capaz de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada), Comprensión de sentimientos (Comprendo bien mis estados emocionales) y Regulación emocional (Soy capaz de regular los estados emocionales correctamente)

Para realizar la evaluación de los datos obtenidos de los cuestionarios, se debió corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores, sumando los ítems del 1 al 8 para el factor de percepción, los ítems del 9 al 16 para el factor de comprensión y del 17 al 24 para el factor de regulación. Luego comparar la puntuación según las tablas que se presentan más abajo de acuerdo al género.

Percepción

Puntajes hombre	Puntajes Mujeres
Debe mejorar su percepción: presta poca atención. < 21	Debe mejorar su percepción: presta poca atención. < 24
Adecuada percepción 22 a 32	Adecuada percepción 25 a 35
Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención >33	Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención >36

Comprensión

Puntajes hombre	Puntajes Mujeres
Debe mejorar su comprensión < 25	Debe mejorar su comprensión < 23
Adecuada comprensión 26 a 35	Adecuada comprensión 24 a 34
Excelente comprensión >36	Excelente comprensión >35

Regulación

Puntajes hombre	Puntajes Mujeres
Debe mejorar su regulación <23	Debe mejorar su regulación <23
Adecuada regulación 24 a 35	Adecuada regulación 24 a 34
Excelente regulación >36	Excelente regulación >35

En relación a las entrevistas en profundidad, se trata de un diálogo mucho más íntimo, flexible y abierto para conversar e intercambiar información entre una persona y otra, de manera que a través de las preguntas y respuestas se logre una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema. Los temas de la conversación son decididos y organizados por el entrevistador (el investigador), mientras que el entrevistado despliega a lo largo de la conversación elementos cognoscitivos (información sobre vivencias y experiencias), creencias y deseos (motivaciones y expectativas) en torno a los temas que el entrevistador plantea. Supone una conversación con fines orientados a los objetivos de la investigación, fundamentada en una guía general de contenido, respecto de la cual el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla, dado que él o ella es quien maneja el ritmo, la estructura y el contenido.¹²

¹² R. Hernández; C. Fernández y P. Baptista, Metodología de la Investigación. 5ta Edición (México D.F.: Editorial McGraw Hill, 2010).

Siguiendo lo planteado por Mertens¹³, el tipo de preguntas de las entrevistas, son de:

- Opinión: a algunas entrevistadas se le pedirá su opinión sobre algunas competencias emocionales que se están utilizando en el aula.
- Expresión de sentimientos: se les preguntará cómo se sienten en las entrevistas, en situaciones concretas y respecto a los temas de investigación.
- Conocimientos: se les preguntará qué saben de esta temática.
- Simulación: se les preguntará si fueran directoras, qué estrategias utilizarían para obtener resultados sobre el tema en estudio.

Para realizar el análisis de los datos recopilados se complementarán los dos tipos de instrumentos, que entregarán información clara de los sucesos. La aplicación de los cuestionarios estandarizados TMMS-24 a las Educadoras y a las Técnicas, permite tener la visión cuantitativa de las emociones desde los actores. La utilización de las entrevistas abiertas y en profundidad entregará información clara y detallada de las actividades que se realizan en el centro educativo y de las competencias emocionales que utilizan las Educadoras y las Técnicas en Educación Parvularia, ayudando en la comprensión de los hechos, para luego realizar la triangulación con información empírica sobre el tema que constituye el centro del estudio.

En el análisis de las entrevistas se realizará un método comparativo constante para identificar las categorías, recurriendo a la sensibilidad del investigador. Se exige, por lo tanto, comparar contenidos de diversas entrevistas, con los conceptos teóricos que nacen a través del esfuerzo de identificar los temas fundamentales de la investigación.¹⁴

Este método comparativo es propio de la Teoría Fundamentada, la cual hace énfasis en la naturaleza socialmente construida de la realidad¹⁵ y su objetivo es producir interpretaciones que puedan explicar y proporcionar información valiosa sobre aquellos cuyas conductas son sometidas a estudio¹⁶. Una vez realizadas las entrevistas, se aplicará la técnica de la triangulación como método de obtención de hallazgos de la investigación, con la finalidad de proporcionar una representación de la realidad del Jardín Infantil y Sala Cuna respecto al desarrollo de las competencias emocionales que ayuden en la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, desde la percepción de las Técnicas, las Educadoras de Párvulos y la Directora del establecimiento.

Resultados

A continuación se presenta una tabla de los resultados de la aplicación del cuestionario TMMS-24 a Técnicos y Educadoras pertenecientes al Jardín y Sala Cuna de

¹³ D. Mertens, "Transformative Paradigm: Mixed Methods and Social Justice", *J Mix Methods Res.*, Vol: 1 num 3 (2017): 212-225.

¹⁴ D. Páramo, "La teoría fundamentada, metodología cualitativa de investigación científica", *Pensamiento & gestión*, num 39 (2015): 119-146.

¹⁵ C. Goulding, *Grounded theory: the missing methodology on the interpretivist agenda*. *Qualitative Market Research*. Tomo 1, n ° 1 (Bradford: 1998).

¹⁶ M. Annells, "Hermeneutic phenomenology: Philosophical perspectives and current use in nursing research", *Journal of Advanced Nursing*, num 23 (1996): 705-713 y B. G. Glaser, "Remodeling Grounded theory", *Forum Qualitative Social Research*, Vol: 5 num 2 (2004).

Quilpué, presentando las frecuencias y porcentajes obtenidos en cada una de las dimensiones del instrumento, información que se complementa con una visión general de los datos recogidos en la entrevista en relación a cada dimensión.

Percepción

Nivel de Percepción	N° de educadoras y técnicos	Porcentaje
Debe mejorar su percepción, muestra poca atención.	13	81,25%
Adecuada percepción	2	12,5%
Debe mejorar su percepción, presta demasiada atención	1	6,25%
Total	16	100%

En relación al nivel de Percepción emocional de las Educadoras y Técnicos, las trabajadoras presentan poca atención a sus emociones y deben mejorar este aspecto, lo que puede relacionarse con el hecho que las entrevistas demuestran que no dominan perfectamente la definición de conceptos relacionados con las competencias emocionales y pocas hablaron de su definición o lo que entendían de este tema. Por lo tanto es importante trabajar en el autoconocimiento de sus emociones para que sean expresadas correctamente, y sean *“Conscientes de que en todas las situaciones y experiencias cotidianas está implicada la emocionalidad, y por lo tanto ésta debe ser considerada.”*¹⁷

Comprensión

Nivel de Comprensión	N° de educadoras y técnicos	Porcentaje
Debe mejorar su comprensión	5	31,25%
Adecuada comprensión	6	37,5%
Excelente comprensión	5	31,25%
Total	16	100%

Un mayoritario grupo de profesionales presentan una adecuada comprensión de sus emociones, esto quiere decir que tienen claros sus sentimientos y pueden expresarlos; sin embargo no se visualiza en las entrevistas una clara definición para expresar verbalmente lo que sienten, por lo que al momento de dialogar y expresar sus descontentos u opiniones se generan conflictos en la comunicación. La comprensión de las emociones de las profesionales ayudaría a crear ambientes gratos y propicios para aumentar la calidad de enseñanza de los niños pre-escolares. Por esto, hay que construir un clima de aula donde reine el respeto, la comunicación real y el amor genuino hacia el trabajo educativo, hacia el aprendizaje de los niños y niñas, ayudándoles a pensar y a sentir, conectándose con sus emociones¹⁸. Con respecto a las profesionales que deben mejorar su Comprensión, es importante realizar un seguimiento y ayudarles a que potencien el reconocimiento de sus emociones.

¹⁷ N. Milicic; L. Alcalay; C. Berger y A. Torretti, Aprendizaje Socio Emocional... 27.

¹⁸ Rodrigo Soto, Creando Ambientes Propicios para el Aprendizaje. La educación como agente humanizador (Valparaíso: Universidad de Playa Ancha, 2013), 141.

Regulación

Nivel de Regulación	N° de educadoras y técnicos	Porcentaje
Debe mejorar su regulación	2	12,5%
Adecuada	4	25%
Excelente	10	62,5%
Total	16	100%

En esta dimensión la mayoría posee una adecuada y excelente regulación emocional y solamente un grupo pequeño debe mejorar al respecto, por lo que aparece una contradicción con las entrevistas hechas a las profesionales, ya que se puede observar que existen dificultades para tolerar la frustración y para dialogar sanamente, considerando que las emociones están ligadas a la vida social, a la relación comunicativa con otras personas, y que depende de cada persona conocer y controlar las propias emociones para crear ambientes sanos de bienestar. En este sentido, contener la ira en situaciones de provocación, mostrarse optimista, controlar los pensamientos, hacer actividades menos agradables pero necesarias y ser capaz de tranquilizarse, son habilidades que ayudan a desarrollar las competencias emocionales.¹⁹

En relación a los resultados obtenidos en las entrevistas, se logró el establecimiento de 5 categorías, a partir de las cuales se puede señalar que

- En la primera de ellas referida a la **conceptualización de competencias emocionales**, las profesionales no dominan los conceptos involucrados y pocas hablaron de su definición o lo que entendían al respecto, lo cual se ve reflejado en *“son todas esas manifestaciones que uno presenta a través de la personalidad, a través de las situaciones, de los contextos, de todo eso” (T2)*.
- En la segunda categoría de **habilidades emocionales**, las profesionales nombraron una serie de factores que consideraban que eran importantes para sus emociones, que coinciden con algunas habilidades emocionales planteadas por otros autores²⁰, visualizado en afirmaciones como *“Creo que sé cómo reaccionar de acuerdo a las situaciones”(T1)*, *“cuando algo no me sale no me frustro, lo vuelvo a intentar hasta que me sale” (E2)*
- Se nombraron además algunos elementos que conformaron la tercera categoría de **competencias socio emocionales**, como la empatía, responsabilidad y el liderazgo, coincidiendo con lo señalado en estudios anteriores²¹, lo cual se evidencia en *“Siento que tengo empatía, trato de pensar como me dirijo al otro para que se sienta cómodo para que entienda mi punto de vista” (E1)*, *“Me siento muy responsable de las relaciones entre ellas, porque vienen todas a mí a decirme lo que les molesta de la otras”(E3)*, *“soy líder de un grupo, tengo buenas iniciativas, esas cosas me retroalimentan” (T4)*.
- Para conocer cómo son las emociones de las profesionales en el aula y cómo éstas influyen en la creación de ambientes propicios para un buen aprendizaje, se creó la categorización **ambientes propicios en el aula**, en la cual solamente unas pocas entrevistadas hablaron del tema, mostrando poco conocimiento sobre la influencia de las emociones en el aula, lo cual se refleja en *“logro ser yo misma, y*

¹⁹ A. Valles y C. Valles, Inteligencia Emocional (Madrid: Editorial EOS, 2000).

²⁰ A. Valles y C. Valles, Inteligencia Emocional...

²¹ R. Bisquerra y N. Pérez, Las Competencias Emocionales...

eso genera un buen ambiente”(E1), “vengo hacer clases, a pasarla bien y generar una instancia con la música, con el juego, con las sorpresas, va a hacer que el ambiente esté bueno” (E3).

- En la quinta categoría, denominada **estrategias para mejorar las emociones en la institución educativa**, las entrevistadas dieron una serie de ideas, estrategias y talleres que se podrían realizar en el jardín, y mejorar la formación de las profesionales, algunas de las cuales se evidencian en *“que se creen instancias de diálogos, no sé, talleres creativos, que compartan ideas” (E1), “Siempre estaría diciéndoles a las tías lo bien que hacen su pega” (T2), “Hacer convivencias cada tres meses para conversar socialmente, crear instancias para conocer a tu compañera” (T4).*

La propuesta de trabajo elaborada después de la contrastación de los resultados de los cuestionarios con la información recogida en las entrevistas, fue validada por la Directora del Jardín, quien concluyó que es importante mantener las actividades que resultaron muy bien el año pasado y seguir haciéndolo en este período, continuando con la capacitación del personal respecto al manejo del trabajo con los niños, opinando que los talleres propuestos están dentro de las necesidades del personal, considerando muy importante realizarlos y ver la manera de llevarlos a cabo durante este año.

Sobre el aspecto de la responsabilidad, las profesionales piden a los directivos bonos e incentivos, ya que consideran que algunas de ellas son responsables y merecen un incentivo o un reconocimiento; en relación a este punto la Directora plantea faltas a la responsabilidad en algunas profesionales y el ofrecimiento de remuneraciones claras y aceptadas por el personal, por lo que aquí se observan dos visiones distintas en relación a este punto.

Conclusiones

Se logró elaborar una propuesta validada que considera estrategias para el desarrollo de competencias emocionales en las Técnicas y Educadoras de Párvulos del Jardín Infantil y Sala Cuna estudiado, para la creación de ambientes propicios para el aprendizaje, cumpliéndose en su totalidad los tres objetivos específicos, asociados al objetivo general.

Observando los resultados de los cuestionarios y relacionándolos con la información obtenida en las entrevistas, se han encontrado algunos factores que contradicen el que la mayoría posee adecuados y excelentes niveles de percepción, comprensión y regulación, compatibles con las competencias emocionales para crear ambientes propicios para la sana convivencia dentro del centro educativo, en especial en lo referido a la existencia de dificultades para tolerar la frustración y para dialogar sanamente.

Con respecto a los resultados obtenidos en las entrevistas, se logró el establecimiento de 5 categorías: **conceptualización de competencias emocionales** (a partir de las cuales se puede decir que las profesionales no dominan perfectamente la definición de conceptos de competencias emocionales), **habilidades emocionales** (donde las profesionales nombraron una serie de factores que consideraban que eran importantes para sus emociones), **competencias socio emocionales** (como la empatía, responsabilidad y el liderazgo), **ambientes propicios en el aula** (que permitió conocer cómo son las emociones de las profesionales en el aula y como éstas influyen en la

creación de ambientes propicios para un buen aprendizaje) y **estrategias para mejorar las emociones en la institución educativa** (donde la mayoría de las entrevistadas dieron una serie de ideas, estrategias y talleres que se podrían realizar en el jardín para mejorar su formación).

Y por último, se encontraron dos factores que impiden que las profesionales desarrollen sus competencias emocionales, las cuales son la falta de tolerancia a la frustración y la desmotivación con respecto a los bonos y sueldos que reciben, aspectos que obstaculizan el desarrollo armonioso de las competencias emocionales en su vida laboral.

Como aportes de este trabajo de investigación, se considera importante reunir conocimientos previos de las participantes, dado que muchas de las profesionales de la educación que trabajan en jardines infantiles, especialmente las Técnicas en Educación Parvularia, no tienen acceso a información educativa por parte de los directivos, especialmente del tema a tratar en esta investigación, referido a las competencias emocionales. Fue por eso que, a partir de las entrevistas, se pudo elaborar un cuadro de estrategias de acuerdo a las propias necesidades del personal del establecimiento. Gracias al apoyo teórico, se puede fundamentar la importancia de crecer y desarrollar las competencias emocionales y cómo ellas ayudan a crear ambientes acogedores, libres, de buenos tratos para los niños y niñas del Jardín y para el mismo personal, motivando la sana convivencia en la institución.

Bibliografía

Aguilar, M. A. y Soto, P. Cuerpos, espacios y emociones: aproximaciones desde las ciencias sociales. México: Editorial Miguel Ángel Porrúa. 2013.

Anells, M. "Hermeneutic phenomenology: Philosophical perspectives and current use in nursing research", *Journal of Advanced Nursing*, num 23 (1996): 705–713

Bisquerra, R y Pérez, N. Las Competencias Emocionales. *Educación XX1*, 10. Facultad de Educación. UNED. 2007. 61-82

Cabello, R.; Ruiz-Aranda, D. y Fernández-Berrocal, P. "Docentes emocionalmente inteligentes", *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol: 13 num 1 (2010): 41-49.

Casafont, R. *Viaje a tu cerebro emocional* Formato: EPUB-DRM. Editorial: S. A. Ediciones. 2014.

Casullo, G. L. y García, L. "Estudio de las competencias socioemocionales y su relación con el afrontamiento en futuros profesores de nivel medio", *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, Vol: 18 num 1 (2015): 213-228.

Escolar, M. C.; De la Torre, T.; Huelmo, J. y Palmero, C. "Educación emocional en los profesores de Educación Infantil: aspecto clave en el desempeño docente", *Contextos educativos*, num 20 (2017): 113-125.

Glaser, B. G. Remodeling Grounded theory. Forum Qualitative Social Research, Vol: 5 num 2 (2004).

Goulding, C. Grounded theory: the missing methodology on the interpretivist agenda. Qualitative Market Research. Tomo 1, n ° 1. Bradford., EEUU. 1998.

Gutiérrez, M.; Ibáñez, R. y Aguilar, R. "Apuesta por la formación de competencias desde la inteligencia emocional: reflexiones sobre su importancia en la docencia", Edetania: Estudios y propuestas socioeducativas, num 44 (2013): 77-92

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. Metodología de la Investigación. 5ta Edición. México D. F.: Editorial McGraw Hill. 2010.

Mertens D. "Transformative Paradigm: Mixed Methods and Social Justice", J Mix Methods Res. Vol: 1 num 3 (2007): 212-225.

Milicic, N.; Alcalay, L.; Berger, C. y Torretti, A. Aprendizaje Socio Emocional. Barcelona: Editorial Ariel, Temática de Autoayuda. 2014.

Ministerio de Educación. Bases Curriculares Educación Parvularia. Subsecretaría de Educación Parvularia. Santiago: Ministerio de Educación. 2018.

Páramo, D. "La teoría fundamentada, metodología cualitativa de investigación científica", Pensamiento & gestión, num 39 (2015): 119-146.

Ramírez, M. S. y De la Herrán, A. "La madurez personal en el desarrollo profesional del docente", REICE, Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, Vol: 10 num 3 (2012): 25-44.

Rodríguez, A. "Inteligencia emocional y conflicto escolar en estudiantes de Educación Básica Primaria. Una experiencia desde el contexto de aula", Katharsis, 19 (2015): 53-72

Soto, Rodrigo. Creando Ambientes Propicios para el Aprendizaje. La educación como agente humanizador. Valparaíso: Universidad de Playa Ancha. Chile. 2013.

Valles, A. y Valles, C. Inteligencia Emocional. Madrid: Editorial EOS. 2000.

Para Citar este Artículo:

Arias Ales, Karen y Gallardo Jaque, Alejandro. Desarrollo de competencias emocionales para la creación de ambientes propicios para el aprendizaje en técnicos y educadoras de párvulos de un jardín infantil y sala cuna. Rev. Dialogos Mercosur. Num. 6. Julio-Diciembre (2018), ISSN 0719-7705 pp. 54-63.

Las opiniones, análisis y conclusiones del autor son de su responsabilidad y no necesariamente reflejan el pensamiento de la **Revista Diálogos en Mercosur**.

La reproducción parcial y/o total de este artículo debe hacerse con permiso de **Revista Diálogos en Mercosur**.